

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

1. A Hotinspe cumpre com todas as normas jurídicas, comunitárias e nacionais aplicáveis no âmbito da proteção de dados, da confidencialidade e da segurança da informação.
2. A Hotinspe pretende garantir a conformidade normativa e a demonstração ou evidenciação da responsabilidade institucional em matéria de proteção de dados e segurança da informação, implementando todas as medidas técnicas e de gestão necessárias, quer ao cumprimento do regime jurídico geral da Lei de Proteção de Dados vigente, quer ao cumprimento do regime jurídico especial do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, aplicável a partir de 25 de Maio de 2018.
3. Toda a informação recolhida no âmbito da realização dos serviços prestados pela Hotinspe será considerada confidencial.
4. Todos os dados pessoais tratados no âmbito dos canais da Hotinspe são considerados confidenciais e destinam-se exclusivamente à gestão da informação pessoal dos Clientes ou destinatários do serviço, considerada necessária para efeitos de gestão do relacionamento ou comunicação, bem como à prestação dos serviços aos Clientes ou destinatários do serviço e, em geral, à gestão do relacionamento pré-contratual, contratual ou pós-contratual com estes.
5. Com a disponibilização livre e informada dos dados pessoais pelo respetivo titular, que implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política, o Cliente ou destinatários do serviço estão a autorizar expressamente o seu respetivo tratamento.
6. O Cliente autoriza expressamente que o tratamento dos respetivos dados pessoais inclua ações de comunicação entre a Hotinspe e o Cliente no âmbito do serviço prestado ou outras informações que sejam consideradas pela Hotinspe como relevantes e de potencial interesse para o Cliente.
7. O Cliente declara, sob compromisso de honra que os dados transmitidos são corretos e verdadeiros, assumindo total responsabilidade pela sua inexatidão, incorreção ou falsidade, obrigando-se a indemnizar a Hotinspe por todos os prejuízos que daí decorram.
8. O Cliente garante o cumprimento da legislação aplicável em matéria de dados pessoais, designadamente quanto ao tratamento dos dados, à garantia de autorização por parte dos titulares dos dados, quando aplicável, bem como em matéria de direito à informação dos titulares dos dados e de segurança da informação transmitida.
9. Os dados pessoais serão objeto de conservação apenas pelo período necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha, estando garantido o cumprimento de todas as normas jurídicas aplicáveis em matéria de arquivo.
10. Caso algum Cliente ou destinatário do serviço pretenda comunicar a ocorrência de uma qualquer situação de violação de dados pessoais, que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento, pode entrar em contacto com a Hotinspe utilizando os seus contactos gerais.
11. Salvo no âmbito do cumprimento de obrigações legais, em caso algum haverá comunicação de dados pessoais do Cliente ou destinatários do serviço a terceiras entidades, que não sejam entidades subcontratadas ou destinatários legítimos, não sendo realizada qualquer outra comunicação para outras finalidades diferentes das referidas supra, sem a prévia autorização expressa do Cliente.
12. A cedência de informação confidencial a entidades subcontratadas ou destinatários legítimos, bem como às autoridades administrativas competentes do estado, no âmbito do cumprimento de obrigações legais, será previamente informada ao Cliente, salvo nos casos em que legalmente essa situação seja impedida, como por ex. nos casos em segredo de justiça.
13. O Cliente ou destinatários do serviço da Hotinspe podem, enquanto titulares de dados pessoais, em qualquer momento, proceder ao exercício dos seus direitos de proteção de dados e de privacidade, designadamente dos direitos de acesso, retificação, eliminação, portabilidade, limitação ou oposição ao tratamento, nos termos e com as limitações previstas na regulamentação aplicável. Qualquer pedido de exercício de direitos de proteção de dados e de privacidade deve ser dirigido, por escrito, pelo respetivo titular, para a sede da Hotinspe.